

Comment commander des lentilles ACUVUE® sur notre site ?

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Nous avons ainsi développé un nouvel outil intitulé monCompte. Celui-ci constitue une plateforme personnalisée et vous permettra d'accéder à de nombreux outils et supports tout en facilitant vos commandes de lentilles ACUVUE®! Votre compte personnalisé pourra être rattaché à une ou plusieurs activités (plusieurs magasins ou cabinets). Pour vous créer un compte, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Me créer un compte » qui se situe sur chaque page, en haut à droite. Il vous suffira ensuite d'enregistrer vos coordonnées, votre numéro de compte ACUVUE® ainsi que celui de votre compte de commandes en ligne (pro-acuvue). Ils seront ainsi automatiquement mémorisés pour votre prochaine connexion. Cette démarche vous permettra, en un seul clic, de vous connecter une seule fois pour accéder à votre compte de commande en ligne. Vous n'aurez ainsi pas besoin de vous connecter à plusieurs comptes à la fois.

Avant la création de votre compte personnel monCompte, vous pouvez passer vos commandes en cliquant sur le bouton « Commander des lentilles ».

QUESTIONS FREQUENTES :

- Comment passer des commandes sans avoir de compte personnalisé monCompte ?..... 1
- Comment ajouter mes identifiants de compte de commandes en ligne (pro-acuvue) à mon compte personnalisé monCompte ?..... 2

Comment passer des commandes sans avoir de compte personnalisé monCompte ?

En 2 étapes seulement !

1. Cliquer sur le bouton rouge « Commander des lentilles » en haut et à droite de chaque page du site
2. Indiquer ensuite l'identifiant et le mot de passe de votre compte de commandes en ligne (proacuvue) dans les champs spécifiés



Commandes en ligne

Cela vous permet d'accéder directement à votre compte professionnel de commandes ACUVUE®

Des problèmes pour vous connecter ? [Nous contacter](#)

Commander >

monCompte

IMPORTANT: pour vous connecter à votre compte personnalisé monCompte, nous vous rappelons qu'il vous faut rentrer votre identifiant et votre mot de passe associé à celui-ci. Votre compte personnalisé monCompte vous permettra d'accéder à de nombreux outils et supports : toutes les informations techniques concernant les lentilles ACUVUE®, de nombreuses informations scientifiques, des vidéos, des publications... Si vous rentrez votre identifiant de commandes en lignes ou votre numéro de compte client ACUVUE®, cela ne fonctionnera pas. Il vous est tout à fait possible de commander vos lentilles ACUVUE® sans accéder à votre compte personnalisé monCompte. Pour cela, il vous suffit de renseigner votre identifiant et votre mot de passe associé à votre compte de commandes en ligne dans les espaces ci-dessus.

Nouvel utilisateur ? [Cliquez ici](#) pour vous créer votre compte



En cliquant ici, vous pourrez télécharger notre guide qui vous accompagnera dans la commande de vos lentilles sur notre site Internet.

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion >

Comment ajouter mes identifiants de compte de commandes en ligne (pro-acuvue) à mon compte personnalisé monCompte ?

Voici les étapes à suivre :

1. Si vous n'avez pas encore de compte personnalisé monCompte, il faudra d'abord vous en créer un. Cela est simple et rapide !
Si vous en avez déjà un, il vous suffit de vous connecter en cliquant sur le bouton « Me connecter » dans le coin droit de chaque page.
2. Lors de la création de votre compte, vous devrez préciser vos **détails et coordonnées**, votre **numéro de compte ACUVUE®** ainsi que les identifiants de **votre compte de commandes en ligne** (pro-acuvue).

Voici quelques précisions :

- a. Si vous avez plusieurs activités (multi-magasins par exemple), nous vous conseillons de tous les enregistrer dans votre compte personnalisé monCompte. Cela permettra de simplifier et faciliter vos commandes en ligne. Un seul clic suffira !
- b. Nous vous conseillons de renseigner précisément les détails de votre compte de commandes en ligne. Lorsqu'ils seront enregistrés et associés à votre compte personnalisé monCompte, la commande de vos lentilles ne se fera qu'en un seul clic !

1 2 3 **Créer votre compte – Étape 1: vos détails**

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Pour ce faire, nous avons développé une approche sur-mesure. Nous avons ainsi créé une plateforme personnalisée intitulée monCompte qui est un compte personnel. Celui-ci n'est donc pas seulement relié à votre cabinet ou magasin. Cela permet ainsi d'accéder à des informations personnalisées, des outils et des services facilitant la commande en ligne de lentilles. Un seul clic est nécessaire ! La plateforme monCompte fonctionne aussi bien avec une entité (cabinet ou magasin) que plusieurs (groupement de cabinets ou de magasins). Télécharger une photo sur votre plateforme monCompte est optionnel !

Les informations que vous accepterez de partager nous permettront d'améliorer nos produits et nos services.

Conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression que vous pouvez exercer par email à service@acuvue.fr

En vous inscrivant, vous reconnaissez avoir lu notre [Politique de confidentialité](#).

Inscription

La création d'un compte personnel monCompte est simple. Une fois votre compte créé, vous aurez accès à une variété d'informations complémentaires, de ressources et services en ligne

* Indique un champ obligatoire.

Photo :

Pas de fichier sélectionné

Rechercher >

Télécharger >

1 2 3 **Créer votre compte – Étape 2: compte client ACUVUE®**

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Pour ce faire, nous avons développé une approche sur-mesure. Nous avons ainsi créé une plateforme personnalisée intitulée monCompte qui est un compte personnel. Celui-ci n'est donc pas seulement relié à votre cabinet ou magasin. Cela permet ainsi d'accéder à des informations personnalisées, des outils et des services facilitant la commande en ligne de lentilles. Un seul clic est nécessaire ! La plateforme monCompte fonctionne aussi bien avec une entité (cabinet ou magasin) que plusieurs (groupement de cabinets ou de magasins). Télécharger une photo sur votre plateforme monCompte est optionnel !

Les informations que vous accepterez de partager nous permettront d'améliorer nos produits et nos services.

Conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression que vous pouvez exercer par email à service@acuvue.fr

En vous inscrivant, vous reconnaissez avoir lu notre [Politique de confidentialité](#).

Votre activité

Si vous avez déjà un compte client ACUVUE®, nous vous remercions d'indiquer sur cette page votre numéro de compte et le code postal associé. Si vous ne vous en souvenez plus, n'hésitez pas à consulter votre dernière facture ou bon de livraison ou contacter notre service client.

* Indique un champ obligatoire.

Numéro de compte :

Veuillez faire précéder votre numéro de compte de 000

Code postal :

1 2 3 **Créer votre compte – Étape 3: commandes en ligne**

Nous souhaitons que votre expérience en ligne soit la plus agréable possible. Pour ce faire, nous avons développé une approche sur-mesure. Nous avons ainsi créé une plateforme personnalisée intitulée monCompte qui est un compte personnel. Celui-ci n'est donc pas seulement relié à votre cabinet ou magasin. Cela permet ainsi d'accéder à des informations personnalisées, des outils et des services facilitant la commande en ligne de lentilles. Un seul clic est nécessaire ! La plateforme monCompte fonctionne aussi bien avec une entité (cabinet ou magasin) que plusieurs (groupement de cabinets ou de magasins). Télécharger une photo sur votre plateforme monCompte est optionnel !

Les informations que vous accepterez de partager nous permettront d'améliorer nos produits et nos services.

Conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression que vous pouvez exercer par email à service@acuvue.fr

En vous inscrivant, vous reconnaissez avoir lu notre [Politique de confidentialité](#).

Votre compte de commandes en ligne

N'hésitez pas à enregistrer sur cette page vos identifiants de commande en ligne. Ces détails sont différents de votre compte ACUVUE® ou de votre compte personnalisé monCompte. Cela vous permettra ensuite de passer vos commandes de lentilles ACUVUE® en un seul clic!

* Indique un champ obligatoire.

Nom du compte :

Veuillez utiliser un nom facile à mémoriser pour votre compte de commande.

Identifiant :

Mot de passe :

Ajouter

- Une fois votre compte créé, il vous suffit de cliquer sur le bouton rouge présent sur chaque page « Commander des lentilles »



- Il vous suffit ensuite de sélectionner le compte de commandes en ligne associé au magasin ou au cabinet pour lequel vous souhaitez commander des lentilles.

Ce présent document a été fourni par le site web www.fr.jnjvisioncare.ch et il doit être considéré dans son contexte avec d'autres informations importantes sur le site d'origine.

Version: 2.0

Date: 25 septembre 2014

Copyright © Johnson & Johnson AG 2014 Tous droits réservés.